

POLITICA DE PROTECTIE CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL UBS MANAGEMENT CO SRL din data 07.11.2017

Informatii generale despre prelucrarea Datelor Personale

In desfasurarea activitatii sale, **UBS MANAGEMENT CO SRL** (cu sediul social in str. Nucilor, nr.43, cam. 3, Constanta, jud. Constanta, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Constanta sub nr. J13/2046/2017, avand Cod Unic de Inregistrare 37784748, capital social 200,00 lei, denumita in continuare „**Operatorul**”) prelucreaza datele personale ale clientilor/potentialilor sai clienti persoane fizice, precum si ale altor persoane vizate (reprezentanti legali/conventionali ai oricaror clienti/potentiali clienti, administratori/asociati/actionari ai clientilor, persoane de contact, beneficiari, inclusiv beneficiarii reali ai serviciilor de gestiune economica financiara si administrare imobile, serviciilor privind salarizarea si completarea si inregistrarea la ITM a registrului general de evidenta al salariatilor in calitate de imputernicit, serviciilor de brokeraj/intermediere cu produse financiare si serviciilor de brokeraj/asigurarilor (asistenta in brokeraj) in sensul Ordinului CSA nr. 24/2008 (ASF), asigurati, membrii familiei persoanelor vizate, succesorii persoanelor vizate, alte persoane indicate de client in scopul ofertarii, intermediarii, incheierii, derularii si executarii unui contract incheiat/ce se va incheia cu Operatorul sau a unui contract incheiat/ce se va incheia de Operator in numele clientului, persoane numite in prezenta, in mod colectiv, „**Celelalte Persoane Vizate**”), in volumul si potrivit scopurilor precizate in prezentul document (denumit in continuare „**Politica**”).

Prelucrarea este efectuata potrivit consimtamantului clientului si/sau, dupa caz, potrivit prevederilor legale care permit efectuarea anumitor prelucrari in lipsa acestui consimtamant. Consimtamantul clientului cu privire la prelucrarea de catre Operator a datelor personale mentionate in prezenta Politica (numit in continuare „**Consimtamant / Acord**”) este acordat odata cu semnarea contractului si/sau mandatului, care include clauze exprese de exprimare a Consimtamantului.

Operatorul a notificat Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal („**Autoritatea**”) cu privire la prelucrarea Datelor Personale (definite mai jos) potrivit notificari inregistrate cu nr. **25828** in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal tinut de Autoritate.

Operatorul este obligat ca, in desfasurarea activitatilor sale comerciale, sa procedeze cu prudenta, sa respecte legislatia Romaniei, sa-si protejeze clientii si Celelalte Persoane Vizate, precum si propriile drepturi si interese.

Prezentul document reprezinta o sursa importanta de informare oferita clientului inainte si dupa obtinerea Consimtamantului sau, dupa caz, Celorlalte Persoane Vizate.

Prezentul document poate fi accesat de pe pagina de internet a Operatorului.

<https://administram-imobile.ro/politica-date-personale.pdf>

Alte informatii importante puteti obtine prin accesarea paginii de internet a Operatorului:
<https://administram-imobile.ro> , prin apelarea numarului de telefon: **+40 723 722 266** sau la cerere, de la reprezentantii Operatorului.

Principii ale prelucrării datelor cu caracter personal

- **Notificarea:** Operatorul de date cu caracter personal este notificat la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
- **Legalitatea:** Prelucrarea datelor cu caracter personal sunt prelucrate cu buna-credinta si se face in temeiul si in conformitate cu prevederile legale;
- **Scopul bine-determinat:** Orice prelucrare de date cu caracter personal se face in scopuri bine determinate, explicite si legitime, adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care sunt colectate si ulterior prelucrate;
- **Confidentialitatea:** Persoanele care prelucreaza, in numele Operatorului, date cu caracter personal au prevazut in contractul de munca/voluntariat si in fisa postului o clauza de confidentialitate;
- **Consimtamantul persoanei vizate:** Orice prelucrare de date cu caracter personal, cu exceptia prelucrarilor care vizeaza date din categoriile mentionate in Legea nr. 677/2001 si alte date prevazute de acte normative, este realizata cu acordul persoanei vizate;
- **Informarea:** Se va face de catre Operator in scris, publicat pe site-ul www.administram-imobile.ro si afisate la sediu;
- **Stocarea:** Datele cu caracter personal nu se stocheaza pentru o perioada mai lunga decat este necesar pentru realizarea scopurilor in care au fost colectate;
- **Protejarea persoanelor vizate:** Persoanele vizate au dreptul de acces la datele care sunt prelucrate, de a interveni asupra acestora, de opozitie si de a nu fi supus unei decizii individuale, precum si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau instantei de judecata pentru apararea oricaror drepturi garantate de lege, care le-au fost incalcate;

- **Securitatea:** Masurile tehnice si organizatorice de securitate a datelor cu caracter personal sunt stabilite pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat. Posibilitatea de alterare a datelor accesate este protejata prin firewall precum si de solutii antivirus actualizate permanent.

Caracterul benevol. Efectele refuzului de a furniza Datele Personale

Datele Personale sunt necesare pentru furnizarea de bunuri si servicii, negocierea si incheierea mandatului de brokeraj (asistenta in brokeraj) cu clientul, negocierea si incheierea mandatului de intermediere cu clientul, analiza financiara, evaluarea eligibilitatii, evaluarea solvabilitatii, riscului de creditare, determinarea gradului de indatorare, negocierea si obtinerea de oferte de asigurare pentru client, negocierea si obtinerea de produse financiare pentru client, negocierea si incheierea contractului de asigurare in numele clientului, furnizarea de servicii privind salarizarea si completarea si inregistrarea la ITM a registrului general de evidenta al salariatilor, pentru identificarea exacta a clientului si a Celorlalte Persoane Vizate (in scopul eliminarii/limitarii activitatilor frauduloase sau al eliminarii/limitarii introducerii in circuitul legal a veniturilor rezultate din activitatea infractionala) si pentru alte scopuri derivate din acestea.

Datele Personale sunt prelucrate pentru Scopul Principal si Scopurile Corelate (definite si identificate in paragraful „Scopurile prelucrării” de mai jos), fiind comunicate de buna voie, fie din proprie initiativa, fie la solicitarea Operatorului, potrivit modalitatilor aratate la paragraful „Sfera Datelor Personale” de mai jos.

Persoanele vizate nu sunt obligate sa comunice Datele Personale, inasa refuzul de a comunica aceste date Operatorului atrage dupa caz:

- pentru Scopul Principal - imposibilitatea Operatorului de a furniza bunuri si servicii, intrucat este in imposibilitatea de a respecta cerintele reglementarilor.
- pentru Scopurile Corelate - imposibilitatea Operatorului de a incheia cu potentialul client/clientul mandatul de brokeraj si/ de a executa acest mandat, intrucat este in imposibilitatea de a respecta cerintele reglementarilor speciale din domeniul prevenirii si combaterii spalarii banilor si a finantarii actelor de terorism;
- pentru Scopurile Corelate - imposibilitatea Operatorului de a presta servicii privind salarizarea si completarea si inregistrarea la ITM a registrului general de evidenta al salariatilor in calitate de imputernicit;
- pentru Scopurile Corelate - imposibilitatea indeplinirii obligatiilor asumate prin contractele incheiate de administrare; (gestiunea economica financiara si administrativa a imobilelor).
- pentru Scopurile Corelate: statistica, supervizarea activitatii Operatorului si consolidarea contabila - imposibilitatea realizarii activitatilor depuse implicit din scopurile precizate, precum si imposibilitatea realizarii unui proces eficient de management al riscurilor si a unui proces cuprinzator de gestionare si monitorizare a clientilor;
- pentru Scopul Corelat: reclama, marketing si publicitate - imposibilitatea Operatorului de a transmite clientului/Celorlalte Persoane Vizate informatii despre propriile produse sau despre cele ale partenerilor sai/membrilor;
- pentru celelalte Scopuri Corelate - imposibilitatea realizarii intereselor/activitatilor deduse implicit din scopurile precizate.

Sfera Datelor Personale

Operatorul prelucreaza urmatoarele date cu caracter personal (numite in prezenta „**Date Personale**”): datele cu caracter personal apartinand clientului si/sau Celorlalte Persoane Vizate, astfel cum acestea sunt comunicate (i) prin intermediul formularelor de cerere a serviciilor de asigurare, a propunerilor pentru incheierea mandatului de brokeraj si a anexelor acestora; (ii) prin intermediul formularelor de cerere de produse financiare, a propunerilor pentru incheierea mandatului de intermediere cu produse financiare si a anexelor acestora; (iii) prin intermediul mandatului de brokeraj, a cererilor de asigurare, a contractelor de asigurare si a anexelor acestora; (iv) prin intermediul mandatului de intermediere, a cererilor de credit si/sau analiza financiara (pre-scoring/scoring); (v) prin intermediul formularelor on-line prezente pe pagina de internet <https://administram-imobile.ro>; (vi) prin intermediul comunicarii transmise Operatorului dupa data incheierii mandatului de brokeraj si/sau intermediere (in forma scrisa, in forma electronica, completate la intrebarile formulate telefonic de angajatii Operatorului/Imputerniciti si prin alte procedee acceptate de persoana vizata), precum: numele, prenumele, numele si prenumele membrilor de familie, sexul, adresa de domiciliu si de resedinta, data, locul si tara nasterii, codul numeric personal, seria si numarul actului de identitate/pasaportului, alte date ale actului de identitate, alte date din actele de stare civila, cetatenia, nationalitatea, rezidenta, functia publica detinuta, semnatura, datele din permisul de conducere/certificatul de inmatriculare, numarul dosarului de pensie, datele de contact (adrese, numere de telefon, fax, adrese electronice si nr. de telefon mobil), profesia, locul de munca, surse de venit, venitul, date despre formarea profesionala - diplome, studii, situatia familiala, situatia militara, datele privind bunurile detinute, datele bancare.

In unele cazuri, este posibil sa fie solicitate date privind starea de sanatate, respectiv atunci cand aceste date sunt solicitate prin chestionarele asiguratorilor si/sau institutiilor bancare sau non-bancare, in functie de/ si pentru scopul tipului de serviciu/produs intermediat de Operator pentru client.

Codul numeric personal si alte date cu caracter personal avand o functie de identificare de aplicabilitate generala

Potrivit dispozitiilor Legii nr. 677 din 2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, asa cum aceasta a fost ulterior modificata si completata (denumita in continuare „**Legea 677**”), datele cu caracter personal avand o functie de identificare de aplicabilitate generala, cum sunt codul numeric personal, seria si numarul actului de identitate/pasaportului, pot fi prelucrate numai cu acordul persoanei vizate sau daca prelucrarea acestora este prevazuta in mod expres de o dispozitie legala.

Prevederile actelor normative din domeniul cunoasterii clientelei, prevenirii si sanctionarii spalarii banilor, precum si pentru instituirea unor masuri de prevenire si combatere a finantarii terorismului (de ex.: Ordinul CSA nr. 24/2008) dau dreptul Operatorului sa prelucreze datele avand functie de identificare ale anumitor persoane (de ex.: asigurat/potential asigurat, contractant, beneficiar al asigurarii, imputerniciti care actioneaza in numele clientilor, beneficiari reali) in scopul prevenirii si combaterii spalarii banilor si a finantarii actelor de terorism. Operatorul foloseste codul numeric personal si celelalte date de identificare de aplicabilitate generala ca modalitate de identificare fara echivoc a persoanei vizate, in asa fel incat sa nu se produca o substituire a clientilor/Celorlalte Persoane Vizate, pentru a se limita erorile in efectuarea operatiunilor, pentru a se pastra rapiditatea comunicarii cu clientul in verificarea curenta si, de asemenea, in cadrul comunicarii cu terte persoane.

Atat din experienta Operatorului cat si din punctul de vedere al clientului este mai eficienta identificarea prin codul numeric personal decat prin numarul de contract, numar de cont sau alte date de diferentiere, oferind astfel o garantie reala a identificarii clientului.

Prelucrearea Datelor Personale

Asupra Datelor Personale se efectueaza de catre Operator, direct sau prin Imputerniciti (asa cum acestia sunt definiti si identificati in paragraful „Imputernicitii” de mai jos), prin mijloace automate sau neautomate, diverse operatiuni sau seturi de operatiuni cum ar fi: colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea catre terti prin transmitere, diseminarea sau in orice alt mod, alaturarea ori combinarea, blocarea, stergerea sau distrugerea. Prelucrearea Datelor Personale poate avea loc si de catre alti Destinatari decat Imputernicitii, in conditiile prevazute in paragraful „Transferul in strainatate al Datelor Personale” de mai jos.

Cu privire la prelucrearea Datelor Personale sunt aplicate masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru a proteja aceste date impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat, precum si impotriva oricarei alte forme de prelucreare ilegala. Datele Personale sunt prelucrate in mod individual, conform Consimtamantului acordat si/sau, dupa caz, conform prezentei Politici.

Operatorul garanteaza securitatea si confidentialitatea datelor gazduite si transmise prin sistemul sau informatic dar nu isi asuma responsabilitatea pentru pierderile de informatii cauzate de orice defectiuni sau erori ale softului cu care este dotat si care este furnizat de firme terte producatoare de programe de calculator.

Desi Operatorul a luat masuri de securitate pentru a preveni pierderea datelor, utilizarea incorecta sau necorespunzatoare si accesul neautorizat, nu se poate garanta securitatea absoluta a datelor transferate pe internet

Scopurile prelucrării

Scopul Principal al prelucrării Datelor Personale este pentru furnizarea de bunuri si servicii.

Operatorul prelucreaza Datele Personale si in urmatoarele **Scopuri Corelate** celui principal:

- o servicii de brokeraj in asigurari; (asistenta in brokeraj cu asigurari)
- o evaluarea eligibilitatii, evaluarea solvabilitati, riscului de creditare, determinarea gradului de indatorare, indentificarea de produse specifice nevoilor clientului, intermedierea produselor financiare; (brokeraj cu produse financiare)
- o statistica, supervizarea activitatii Operatorului si de consolidare contabila, incluzand activitati precum evaluarea si gestionarea riscurilor, gestionarea si monitorizarea clientilor;
- o analiza financiara (pre-scoring/scoring);
- o gestiunea economica financiara si administrativa a imobilelor (pentru indeplinirea obligatiilor asumate prin contractele incheiate de administrare cu clientii – asociatiile de proprietari);
- o prestari de servicii privind resursele umane;(privind salarizarea si completarea si inregistrarea la ITM a registrului general de evidenta al salariatilor in calitate de imputernicit)
- o reclama, marketing si publicitate;
- o indeplinirea intereselor legitime specifice ale Operatorului in legatura sau derivand din mandatul de brokeraj si/sau de intermediere, in relatia cu colaboratorii sai, in functie de tipul colaboratorilor/obiectul de activitate al acestora (ex: avocati – oferirea de consultanta juridica si reprezentarea Operatorului in justitie; societati care imprima, administreaza si/sau transmit facturi/deconturi/notificari, curieri – redactarea si trimiterea deconturilor/notificarilor de plata catre clienti, etc).
- o prestarea serviciilor de gestionare a asociatiilor de proprietari, efectuarea platilor, informarea cu privire la gestiunea fondurilor asociatiei precum si cu privire la situatia fiecarui apartament in parte;
- o informarea utilizatorilor / clientilor, prin telefon si prin e-mail;
- o facturarea serviciilor comandate;
- o evaluarea serviciilor oferite;
- o prelucrearea si solutionarea de catre Operator a cererilor, intrebarilor si reclamatilor adresate (a se vedea formularele de contact din sectiunea “CONTACT”, cerere oferta din sectiunea “OFERTA”, cerere oferta credit din sectiunea “CREDITE”, aplica pentru job din sectiunea “CARIERA” afisate pe Site);

Destinatarii Datelor Personale

Datele Personale sunt furnizate urmatoarelor categorii de persoane (numite in prezenta „**Destinatarii**”):

1. Imputerniciti ai Operatorului (mentionati in paragraful „Imputernicitii” de mai jos);
2. Persoana vizata si reprezentantii acesteia si/sau ai Operatorului;
3. Parteneri contractuali/colaboratori ai sau altor societati ce ofera servicii complementare produselor si serviciilor Operatorului, precum:
 - avocati, consultanti, contabili, auditori;

- persoane catre care au fost transferate drepturile si/sau obligatiile Operatorului;
- entitati care asigura securitatea si alte tipuri de protectie a sistemelor informatice ale Operatorului;
- entitati care cerceteaza nivelul calitativ pentru satisfacerea cerintelor clientilor sau care asigura sau mijlocesc oferta de produse si servicii ale Operatorului;
- societati de arhivare-stocare documente;
- societati care imprima, administreaza si/sau transmit facturi/deconturi/notificari;
- curieri;
- furnizorii de aplicatii electronice si/sau servicii web necesare Operatorului in activitatea de gestiune, calcul, emitere a politelor de asigurare;
- furnizorii de aplicatii electronice si/sau servicii web necesare Operatorului in activitatea de gestiune, analiza financiara (pre-scoring/scoring), procesare dosar credit, utilizare in scopul intermediari cu produse financiare;
- furnizorii de aplicatii electronice si/sau servicii web necesare Operatorului in activitatea de gestiune, evidenta economica financiara si administrativa a imobilelor;
- furnizori de servicii de call-center;

4. Institutii de credit;

5. Institutii de raportare credit;

6. Furnizori de servicii si bunuri;

7. Societati de asigurare si reasigurare;

8. Autoritati publice centrale si locale.

Datele transmise Destinatariilor vor fi adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopurile in care au fost colectate.

Imputerniciti

Pentru a asigura o prelucrare eficienta si profesionista, Operatorul poate prelucra Datele Personale personal, dar si prin persoane imputernicite de catre Operator in acest sens, care efectueaza prelucrarea pe seama Operatorului si in baza instructiunilor acestuia, cu exceptia cazului cand actioneaza in temeiul unei obligatii legale („**Imputerniciti**”).

Operatorul prelucraza Date Personale in principal prin Imputerniciti. De asemenea, Operatorul poate prelucra Datele Personale inclusiv prin alti Imputerniciti, cu care va incheia contracte scrise in conditiile Legii 677.

Imputerniciti sunt obligati sa respecte cerintele Operatorului pentru siguranta prelucrarii si sa ia masurile tehnice si organizatorice necesare pentru asigurarea protectiei Datelor Personale.

Cu titlu exemplificativ, pot fi desemnate drept Imputerniciti urmatoarele categorii de persoane:

- asistenti in brokeraj;
- societati de arhivare-stocare documente;
- societati care imprima, administreaza si/sau transmit facturi/deconturi/notificari;
- curieri;
- furnizori de bunuri si servicii;
- furnizori de servicii de contact/call center.

Prelucrare pentru terti operatori

Operatorul poate prelucra/colecta Date Personale pentru terti operatori de Date Personale (societati cu sediu pe teritoriul Romaniei) in numele si pentru acestia in baza contractelor si/sau mandatelor incheiate cu acestia, respectand politica cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si masurile pentru asigurarea securitatii prelucrarii datelor cu caracter personal stabilite de acestia.

Transferul in strainatate al Datelor Personale

Destinatarii sunt in general societati cu sediul pe teritoriul Romaniei sau intr-unul din statele membre ale Uniunii Europene/ Zonei Economice Europene, ori in alte state decat cele mentionate anterior, dar a caror legislatie prevede un nivel de protectie a Datelor Personale cel putin egal cu cel oferit de legea romana (a se vedea si art. 29 din Legea 677).

In cazul in care este necesar sa se transfere si sa se prelucraze Date Personale intr-un stat din afara Uniunii Europene sau care nu se afla in Zona Economica Europeana ori intr-un alt stat a carui legislatie nu prevede un nivel de protectie a Datelor Personale cel putin egal cu cel oferit de legea romana, Operatorul va incheia cu o astfel de terta persoana un contract de prelucrare a datelor personale care va stabili in sarcina terței persoane respective respectarea standardelor Uniunii Europene privind prelucrarea datelor personale, creand astfel premisa pentru indeplinirea dispozitiilor Legii 677 si ale reglementarilor secundare privind stabilirea clauzelor contractuale standard in cazul transferurilor de date cu caracter personal catre un operator stabilit intr-un stat a carui legislatie nu prevede un nivel de protectie cel putin egal cu cel oferit de legea romana. In cazuri concrete, Operatorul va solicita Autoritatii, daca este necesar potrivit reglementarilor legale in vigoare, permisiunea de a transmite Date Personale in tari a caror legislatie nu prevede un nivel de protectie cel putin egal cu cel oferit de legea romana.

Transferul Datelor Personale in strainatate se efectueaza in scopurile mentionate in paragraful „Scopurile prelucrării” de mai sus.

Durata prelucrării

Datele Personale sunt prelucrate după cum urmează:

- pentru Scopul Principal și Scopurile Corelate (cu excepția celui de reclama, marketing și publicitate, securitate): pe întreaga durată de valabilitate a mandatului de brokeraj/intermediere și încă 2 ani de la încetarea acestuia;
- pentru Scopul Principal și Scopurile Corelate (cu excepția celui de reclama, marketing și publicitate, securitate): pe întreaga durată de valabilitate a contractului de administrare și prestare servicii și încă 2 ani de la încetarea acestuia;
- pentru Scopul Corelat (cu excepția celui de reclama, marketing și publicitate, securitate): – colectate în baza mandatului de asistență în brokeraj de asigurări ori intermediere cu produse financiare: Durata stocării Datelor Personale nu va depăși 30 (treizeci) zile după transferul/ data prelucrării acestora către /pentru terți Operator de Date Personale.
- pentru Scopul Corelat - reclama, marketing și publicitate: până la exercitarea dreptului de opoziție.

Drepturile clientului și ale Celorlalte Persoane Vizate. Revocarea Consimțământului

Clientul și Celelalte Persoane Vizate, potrivit Legii 677, au următoarele drepturi:

- dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea Datelor Personale de către Operator;
- dreptul de acces la Datele Personale, care presupune confirmarea faptului că datele care îi privesc sunt sau nu prelucrate de Operator, precum și informații despre respectiva prelucrare;
- dreptul de intervenție asupra datelor în vederea rectificării, actualizării, blocării sau ștergerii datelor incorecte sau inexacte, transformării în date anonime;
- dreptul de a se opune oricând ca Datele Personale comunicate să facă obiectul oricărei prelucrări, în situația în care există motive întemeiate și legitime, legate de propria situație particulară, și cu condiția lipsei unor dispoziții legale contrare. În această situație, relația contractuală a clientului cu Operatorul va continua, obligațiile contractuale vor fi îndeplinite atât de către client cât și de către Operator, iar Operatorul este autorizat să folosească Datele Personale numai în scopurile pentru care nu a fost exprimată opoziția și în cele autorizate de lege (cum ar fi: pentru executarea mandatului de brokeraj, îndeplinirea unor obligații legale, protejarea drepturilor și intereselor legitime ale Operatorului);
- dreptul de a se adresa justiției pentru nerespectarea prevederilor Legii 677 de către Operator;
- dreptul de a face plângere la Autoritate;
- dreptul de a cere ștergerea Datelor Personale dacă nu mai sunt necesare pentru scopul în care au fost procesate inițial;
- dreptul de a nu fi supuși unei decizii individuale.

În vederea exercitării acestor drepturi, clientul/Celelalte Persoane Vizate se pot adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată olograf, la **sediul Operatorului** și/sau la adresa de e-mail: office@administram-imobile.ro. Operatorul va transmite informațiile privind Datele Personale și, după caz, măsurile luate, la adresa menționată în solicitare sau la cea aflată în evidența Operatorului, în termenul prevăzut de lege. Pentru mai mult de o solicitare pe an, Operatorul poate calcula și solicita o taxă pentru transmiterea informațiilor sau poate solicita recuperarea cheltuielilor efectuate pentru oferirea informațiilor.

În măsura în care, în mod justificat clientul/Celelalte Persoane Vizate consideră că un anumit Destinatar efectuează prelucrarea Datelor Personale într-un mod care este în contradicție cu protejarea propriei vieți private sau în contradicție cu legea sau, în special, dacă Datele Personale sunt inexacte în raport de scopul prelucrării, aceste persoane vor putea să contacteze (inclusiv) Operatorul, precizând datele de identificare ale Destinatarului despre care există temerea prelucrării inexacte/ilegale a Datelor Personale, precum și în ce constă motivul temerii.

În orice situație în care solicitarea clientului/Celorlalte Persoane Vizate nu este soluționată favorabil de către Operator sau de către Destinatarul vizat în termenul legal, precum și dacă nu sunt obținute informații cu privire la stadiul soluționării, clientul/Celelalte Persoane Vizate au dreptul să se adreseze direct Autorității. Potrivit Legii 677, cu excepția cazurilor în care o întârziere ar cauza un prejudiciu iminent și ireparabil, plângerea către Autoritate nu poate fi înaintată mai devreme de 15 zile de la înaintarea unei plângeri cu același conținut către Operator.

ANEXA NR.1 la *Politica de protecție cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal*

ACORD

privind prelucrarea datelor cu caracter personal

In conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, vă informăm că UBS MANAGEMENT CO S.R.L. este înregistrată la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.) cu numărul de operator **25828**.

UBS MANAGEMENT CO S.R.L. prelucrează datele cu caracter personal (inclusiv CNP-ul, seria și numărul actului de identitate/pasaportului și date privind starea de sănătate, după caz, în funcție de tipul serviciului oferit și/sau încheiate/contractat), în temeiul legii, cu bună-credință, în scopuri legitime, pentru oferirea, încheierea, administrarea și executarea contractului. Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopurile mai sus-precizate presupune colectarea, utilizarea, stocarea, interpretarea și transmiterea datelor către parteneri din România și străinătate (dacă este necesar pentru atingerea respectivelor scopuri). De asemenea, ulterior încetării contractului, datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri statistice și de arhivare. În conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001, titularii datelor cu caracter personal (persoanele vizate) au dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supuși unei decizii individuale și dreptul de adresare justiției. Aceste drepturi se pot exercita prin adresare către UBS MANAGEMENT CO S.R.L., A.N.S.P.D.C.P. sau instanța de judecată competentă, după caz.

Sunt de acord nu sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal (inclusiv CNP-ul, seria și numărul actului de identitate/pasaportului și date privind starea de sănătate, după caz, în funcție de tipul serviciului oferit și/sau încheiat/contractat) în scopurile mai sus-precizate. Dezacordul exprimat în legătură cu această prelucrare a datelor cu caracter personal determină imposibilitatea oferirii și/sau încheierii/contractării serviciilor.

Am acordul nu am acordul persoanei/persoanelor pentru care se încheie/contractează serviciul, pentru comunicarea către UBS MANAGEMENT CO S.R.L. a datelor cu caracter personal ale acestora (inclusiv CNP-ul, seria și numărul actului de identitate/pasaportului și date privind starea de sănătate, după caz, în funcție de tipul serviciilor oferite și/sau încheiate/contractate), în vederea prelucrării în scopurile mai sus-precizate. Lipsa acordului în legătură cu această prelucrare a datelor cu caracter personal determină imposibilitatea oferirii și/sau încheierii/contractării serviciilor.

Sunt de acord nu sunt de acord cu prelucrarea datelor mele cu caracter personal în scop de reclamă, marketing, publicitate, acțiuni de direct mailing și primirea materialelor promoționale de la contractari prin mijloace electronice (sms, e-mail).

Nume și prenume în clar / Denumire în clar

Semnatura / Nume și prenume reprezentant, semnatura.....

*Politica de protecție cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi descărcată de pe pagina de internet:
<https://administram-imobile.ro/politica-date-personale.pdf>*

ANEXA NR.2 la *Politica de protecție cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal*

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

In conformitate cu prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, va informăm că UBS MANAGEMENT CO S.R.L. este înregistrată la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.) cu numărul de operator **25828**.

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, UBS MANAGEMENT CO SRL are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană prin completarea câmpurilor din formulare: numele, prenumele, numele și prenumele membrilor de familie, sexul, adresa de domiciliu și de reședință, data, locul și țara nașterii, codul numeric personal, seria și numărul actului de identitate/pasaportului, alte date ale actului de identitate, alte date din actele de stare civilă, cetățenia, naționalitatea, rezidența, funcția publică deținută, semnătura, datele din permisul de conducere/certificatul de înmatriculare, numărul dosarului de pensie, datele de contact (adrese, numere de telefon, fax, adrese electronice și nr. de telefon mobil), profesia, locul de muncă, surse de venit, venitul, date despre formarea profesională - diplome, studii, situația familială, situația militară, datele privind bunurile deținute, datele bancare.

Scopul colectării datelor este:

- statistică, supervizarea activității Operatorului și de consolidare contabilă, incluzând activități precum evaluarea și gestionarea riscurilor, gestionarea și monitorizarea clienților;
- analiză financiară (pre-scoring/scoring);
- gestiunea economică financiară și administrativă a imobilelor (pentru îndeplinirea obligațiilor asumate prin contractele încheiate administrare cu clienții – asociațiile de proprietari);
- reclama, marketing și publicitate;
- îndeplinirea intereselor legitime specifice ale Operatorului în legătură sau derivând din mandatul de brokeraj și/sau de intermediere, în relația cu colaboratorii săi, în funcție de tipul colaboratorilor/obiectul de activitate al acestora (ex: avocați – oferirea de consultanță juridică și reprezentarea Operatorului în justiție; societăți care imprimă, administrează și/sau transmit facturi/deconturi/notificări, curieri – redactarea și trimiterea deconturilor/notificărilor de plată către clienți, etc).
- prestarea serviciilor de gestionare a asociațiilor de proprietari, efectuarea plăților, informarea cu privire la gestiunea fondurilor asociației precum și cu privire la situația fiecărui apartament în parte;
- informarea utilizatorilor / clienților, prin telefon și prin e-mail;
- facturarea serviciilor comandate;
- evaluarea serviciilor oferite;
- prelucrarea și soluționarea de către Operator a cererilor, întrebărilor și reclamațiilor adresate (a se vedea formularele de contact din secțiunea "CONTACT", cerere ofertă din secțiunea "OFERTA", cerere ofertă credit din secțiunea "CREDITE", aplica pentru job din secțiunea "CARIERA" afișate pe Site);

Nu sunteți obligat(a) să furnizați datele. Refuzul dumneavoastră determină însă imposibilitatea derulării unor activități necesare pentru scopurile mai sus indicate.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către UBS MANAGEMENT CO SRL direct (în calitate de operator) și de către Alți Operatori de Date Personale

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției. Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor*. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa de e-mail: office@administram-imobile.ro. De asemenea, va este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției. Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.

Alte informații importante puteți obține prin accesarea paginii de internet a Operatorului: <https://administram-imobile.ro/>, prin apelarea numărului de telefon: +40 723 722 266 sau la cerere, de la reprezentanții Operatorului.

*Observație: *orică persoană are dreptul de a se opune, pentru motive legitime, la prelucrarea datelor ce o privesc. Acest drept de opoziție poate fi exclus pentru anumite prelucrări prevăzute de lege (de ex.: prelucrări efectuate de serviciile financiare și fiscale, de poliție, justiție, securitate socială). Prin urmare, această mențiune nu poate figura dacă prelucrarea are un caracter obligatoriu; *orică persoană are, de asemenea, dreptul de a se opune, în mod gratuit și fără nici o justificare, la prelucrarea datelor sale personale în scopuri de marketing direct.*

ANEXA NR.3 la Politică de protecție cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal**MASURILE LUATE PENTRU ASIGURAREA SECURITĂȚII PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Operatorul garantează securitatea și confidențialitatea datelor gazduite și transmise prin sistemul său informatic dar nu își asumă responsabilitatea pentru pierderile de informații cauzate de orice defecțiuni sau erori ale softului cu care este dotat și care este furnizat de firme terțe producătoare de programe de calculator.

Deși Operatorul a luat măsuri de securitate pentru a preveni pierderea datelor, utilizarea incorectă sau necorespunzătoare și accesul neautorizat, nu se poate garanta securitatea absolută a datelor transferate pe internet.

Operatorul aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja aceste date împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală. Datele Personale sunt prelucrate în mod individual, conform Consimțământului acordat și/sau, după caz, conform prezentei Politici

Măsurile aplicate de operator cu privire la securitatea prelucrării datelor cu caracter personal respectă dispozițiile legale și sunt următoarele:

- Identificarea și autentificarea salariaților și / sau a colaboratorilor operatorului, prin introducerea unui cod de identificare de la tastatură (un șir de caractere), cărora li s-a recunoscut drept de acces la bazele de date cu caracter personal;
- Identificarea și autentificarea pe site-uri (portal de pre-scoring/scoring, platforme de ofertare on-line, baze de date) colaboratorilor/partenerilor cu care Operatorul are încheiat contract de asistență în brokeraj și/sau intermediari (brokeraj) de credite și/sau alți operatori se face prin introducerea unui cod de identificare de la tastatură, cărora li s-a recunoscut drept de acces la bazele de date cu caracter personal;
- Prin utilizarea site-uri (portal de pre-scoring/scoring, platforme de ofertare on-line, baze de date) salariaților și / sau a colaboratorilor operatorului, se obligă să respecte politica și măsurile de asigurare a securității prelucrării datelor cu caracter personal stabilite de colaboratori/parteneri (societăți cu sediu pe teritoriul României) cu care Operatorul are încheiat contract de asistență în brokeraj și/sau intermediari (brokeraj) de credite și/sau alți operatori
- Operatorul ia măsuri pentru ca sistemul informațional să înregistreze cine a făcut modificarea, data și ora modificării. Pentru o mai bună administrare operatorul va lua măsuri ca sistemul informațional să mențină datele șterse sau modificate;
- Terminalele de acces folosite în relația cu publicul, pe care apar date cu caracter personal, sunt poziționate astfel încât să nu poată fi văzute de public și după o perioadă scurtă, stabilită de operator, în care nu se acționează asupra lor, acestea sunt ascunse;
- În cadrul cursurilor de pregătire a utilizatorilor operatorul face informarea acestora cu privire la prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, la cerințele minime de securitate a prelucrării de date cu caracter personal, precum și cu privire la riscurile pe care le comportă prelucrarea datelor cu caracter personal;
- Utilizatorii care au acces la date cu caracter personal sunt instruiți de către operator asupra confidențialității acestora și sunt obligați să își închidă sesiunea de lucru atunci când părăsesc locul de muncă;
- În scopul menținerii securității prelucrării datelor cu caracter personal (în special împotriva virusilor informatici) operatorul ia măsuri care constau în:
 - interzicerea folosirii de către utilizatori a programelor software care provin din surse externe sau dubioase; - informarea salariaților / colaboratorilor care au acces la bazele de date în privința pericolului privind virusii informatici;
 - Criptarea datelor folosind tehnologia de Secure Socket Layer (SSL) pentru informațiile care circulă prin canalele din internet între site-ul www.administram-imobile.ro și utilizatorul său; (<https://>)
 - Criptarea datelor prin certificat de securitate SSL pentru informațiile care circulă prin canalele din internet între site-uri (portal de pre-scoring/scoring, platforme de ofertare on-line, baze de date) și utilizatorul său; (<https://>)
 - Orice cont de utilizator este însoțit de o modalitate de autentificare. Autentificarea se face prin introducerea unei parole.
 - Parolele sunt șiruri de caractere, adecvate din punct de vedere al securității ca lungime și compoziție (*conform recomandărilor Google Inc., acestea se regăsesc la adresa <https://support.google.com/accounts/answer/3204>*). La introducerea parolelor acestea nu sunt afișate în clar pe monitor. Parolele sunt schimbate periodic în funcție de politicile de securitate ale operatorului. Schimbarea periodică a parolelor se face numai de către utilizatori autorizați de operator.
 - Operatorul are implementat un sistem informațional care refuză automat accesul unui utilizator după 5 introduceri gresite ale parolei
 - Orice utilizator care primește un cod de identificare și un mijloc de autentificare este obligat prin fișa postului să păstreze confidențialitatea acestora și să răspundă în acest sens în fața operatorului. Este stabilită o procedură proprie de administrare și gestionare a conturilor de utilizator. Accesul utilizatorilor la bazele de date cu caracter personal efectuate manual se face numai pe baza unei liste aprobate de conducerea instituției.
 - Utilizatorii pot accesa numai datele cu caracter personal necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor lor de serviciu. Pentru aceasta sunt stabilite tipurile de acces după funcționalitate (administrare, introducere, prelucrare, salvare etc.) și după acțiuni aplicate asupra datelor cu caracter personal (scriere, citire, ștergere), precum și procedurile privind aceste tipuri de acces.
 - Operatorul poate revoca sau suspenda conturi de utilizare pe baza unui cod master (cont utilizator master) detinut de administratorul operatorului și/sau alți operatori cu care acesta are contract încheiat.
 - Programatorii sistemelor de prelucrare a datelor cu caracter personal nu vor avea acces la datele cu caracter personal.

- Compartimentul care asigura suportul tehnic/ori programatorul poate avea acces la datele cu caracter personal pentru rezolvarea unor cazuri exceptionale, doar dupa ce au primit aprobare de la Operator si doar supravegheati si/sau in prezenta unui imputernicit a acestuia.
 - Accesul la serverul de date (gestiune administrare imobile) se face doar prin ssh cu chei RSA 2048 biti;
 - Numai persoanele autorizate (fie salariatii, fie colaboratorii, fie administratorii ai operatorului) au conturi formate din username si parola pentru a accesa serverul de date (gestiune administrare imobile);
 - Bazele de date (gestiune administrare imobile) pentru fiecare Asociatie de Proprietari sunt separate, evitandu-se erorile sau posibilitatea transferarii datelor de la o baza de date la alta;
 - Furnizorul de software si serverul bazei de date (gestiune administrare imobile) foloseste MYSQL REPLICATION astfel incat datele sunt MIRRORED pe ambele servere;
 - Furnizorul de software si serverul bazei de date (gestiune administrare imobile) foloseste un al doilea server, care efectueaza back-up de date in fiecare ora;
 - Serverul principal (gestiune administrare imobile) folosit de Operator efectueaza back-up de date in fiecare dimineata la ora 05:00;
 - Furnizorul de software si serverul bazei de date (gestiune administrare imobile) garanteaza securitatea si confidentialitatea datelor gazduite si transmise prin sistemul sau informatic si depune toate eforturile rezonabile, justificate comercial pentru a proteja datele cu caracter personal colectate, analizam noile tehnologii in domeniu si atunci, daca este cazul, le aplicam in vederea upgrade-ului sistemelor de securitate;
 - Datele Personale sunt periodic salvate si/sau arhivate sunt comprimate si criptate(AES-256) cu parola ;
 - Operatorul desemneaza utilizatori autorizati pentru operatiile de arhivare a datelor cu caracter personal;
 - Orice modificare a datelor cu caracter personal se poate face numai de catre utilizatori autorizati desemnati de operator.
 - Operatorul stabileste intervalul de timp la care se vor executa copiile de siguranta ale bazelor de date cu caracter personal, precum si ale programelor folosite pentru prelucrarile automatizate.
 - Operatorul face informarea personalului cu privire la prevederile Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, la cerintele minime de securitate a prelucrarilor de date cu caracter personal, precum si cu privire la riscurile pe care le comporta prelucrarea datelor cu caracter personal, in functie de specificul activitatii. Utilizatorii care au acces la date cu caracter personal sunt instruiti de catre operator asupra confidentialitatii acestora si sunt avertizati prin mesaje care vor aparea pe monitoare in timpul activitatii.
 - Scoaterea la imprimanta a datelor cu caracter personal se va realiza numai de utilizatori autorizati pentru aceasta operatiune de catre operator.
- Operatorul depune toate eforturile rezonabile, justificate comercial pentru a proteja datele cu caracter personal colectate, analizam noile tehnologii in domeniu si atunci, daca este cazul, le aplicam in vederea upgrade-ului sistemelor noastre de securitate.

ANEXA NR.4 la *Politica de protectie cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal*

ACORD

privind prelucrarea datelor cu caracter personal

- <https://administram-imobile.ro> -

Persoanele care isi inregistreaza datele personale pe site-ul oficial al UBS MANAGEMENT CO S.R.L. (denumita in continuare "Operator"), <https://administram-imobile.ro>.

(1) declara ca au luat la cunostinta despre drepturile lor privind datele personale, asa cum sunt acestea prevazute de Legea nr. 677/2001 - dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a se adresa justitiei - si de faptul ca UBS MANAGEMENT CO S.R.L. asigura confidentialitatea datelor personale.

(2) inteleg si sunt de acord ca, fie ca le va fi acordat sau nu un produs sau serviciu lor sau persoanelor recomandate de catre ele :

Operatorul este indreptatit (i) sa pastreze datele personale colectate, (ii) sa le foloseasca si (iii) sa le prelucreze (inclusiv prin partenerii UBS MANAGEMENT CO S.R.L. si/sau prin terte parti selectate de Operator pentru externalizarea anumitor servicii, cu respectarea legislatiei romane privind protejarea datelor personale) atat in scopul furnizarii unor produse si servicii, cat si in scopul intocmirii de statistici, precum si in scop de publicitate/marketing; (iv) sa le transmita catre entitatile publice si/sau private legal constituite in scopul colectarii, administrarii si prelucrarii datelor si informatiilor privind portofoliul de client ai operatorului in vederea identificarii si cuantificarii riscului, diminuarii riscului de frauda si protejarii creditorilor si/sau asiguratorilor; (v) sa le comunice si sa le transfere daca acest lucru este cerut de lege, o instanta judecatoreasca sau alta autoritate competenta.

In cazul in care persoanele care isi inregistreaza datele personale pe site-ul oficial ale UBS MANAGEMENT CO S.R.L., <https://administram-imobile.ro> nu sunt de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal in scop de publicitate/marketing isi pot manifesta optiunea bifand aceasta rubrica sau prin apelarea la numerele de telefon 0723.722 266 sau va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata la office@administram-imobile.ro. In caz contrar, Operatorul este indreptatit sa foloseasca informatiile furnizate pentru a oferi persoanei care se inregistreaza si/sau persoanelor recomandate de aceasta informatie despre alte produse ale UBS MANAGEMENT CO S.R.L..

Sunt de acord in mod expres ca, prin completarea datelor mele personale pe site-ul (<https://administram-imobile.ro>) apartinand UBS MANAGEMENT CO S.R.L., acestea sa intre in baza de date a Operatorului si ca datele mele personale sa fie prelucrate de Operator conform prevederilor Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date in scopul furnizarii de informatii despre produsele si serviciile apartinand UBS MANAGEMENT CO S.R.L.,. Conform cerintelor Legii nr. 677/2001, Operatorul, inregistrat la ANSPDCP cu Notificarea nr. **25828**, are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra, un membru al familiei dumneavoastra ori o alta persoana.

Datele nu vor fi dezvaluite decat tertelor parti agreeate de Operator si care vor actiona in calitate de imputerniciti, conform Legii nr. 677/2001 si exclusiv in scopurile mentionate prin prezentul. Nu sunteti obligat(a) sa furnizati datele. Refuzul dumneavoastra determina imposibilitatea furnizarii informatiilor solicitate.

Politica de protectie cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi descarcata de pe pagina de internet: <https://administram-imobile.ro/politica-date-personale.pdf>

Alte informatii importante puteti obtine prin accesarea paginii de internet a Operatorului: <https://administram-imobile.ro>, prin apelarea numarului de telefon: +40 723 722 266 sau la cerere, de la reprezentantii Operatorului.

ANEXA NR.5 la *Politica de protecție cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal***NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE**- <https://administram-imobile.ro> -

Conform cerintelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, UBS MANAGEMENT CO SRL are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană prin completarea următoarelor câmpuri din formularule: numele, prenumele, numele și prenumele membrilor de familie, sexul, adresa de domiciliu și de reședință, data, locul și țara nașterii, codul numeric personal, seria și numărul actului de identitate/pasaportului, alte date ale actului de identitate, alte date din actele de stare civilă, cetățenia, naționalitatea, rezidența, funcția publică detinută, semnatura, datele din permisul de conducere/certificatul de înmatriculare, numărul dosarului de pensie, datele de contact (adrese, numere de telefon, fax, adrese electronice și nr. de telefon mobil), profesia, locul de muncă, surse de venit, venitul, date despre formarea profesională - diplome, studii, situația familială, situația militară, datele privind bunurile detinute, datele bancare.

Scopul colectării datelor este:

- statistică, supervizarea activității Operatorului și de consolidare contabilă, incluzând activități precum evaluarea și gestionarea riscurilor, gestionarea și monitorizarea clienților;
- analiză financiară (pre-scoring/scoring);
- gestiunea economică financiară și administrativă a imobilelor (pentru îndeplinirea obligațiilor asumate prin contractele încheiate administrare cu clienții – asociațiile de proprietari);
- reclama, marketing și publicitate;
- îndeplinirea intereselor legitime specifice ale Operatorului în legătură sau derivând din mandatul de brokeraj și/sau de intermediere, în relația cu colaboratorii săi, în funcție de tipul colaboratorilor/obiectul de activitate al acestora (ex: avocați – oferirea de consultanță juridică și reprezentarea Operatorului în justiție; societăți care imprimă, administrează și/sau transmit facturi/deconturi/notificări, curieri – redactarea și trimiterea deconturilor/notificărilor de plată către clienți, etc).
- prestarea serviciilor de gestionare a asociațiilor de proprietari, efectuarea plăților, informarea cu privire la gestiunea fondurilor asociației precum și cu privire la situația fiecărui apartament în parte;
- informarea utilizatorilor / clienților, prin telefon și prin e-mail;
- facturarea serviciilor comandate;
- evaluarea serviciilor oferite;
- prelucrarea și soluționarea de către Operator a cererilor, întrebărilor și reclamațiilor adresate (a se vedea formularele de contact din secțiunea "CONTACT", cerere ofertă din secțiunea "OFERTA", cerere ofertă credit din secțiunea "CREDITE", aplica pentru job din secțiunea "CARIERA" afișate pe Site);

Nu sunteți obligat(a) să furnizați datele. Refuzul dumneavoastră determină însă imposibilitatea derulării unor activități necesare pentru scopurile mai sus indicate.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către UBS MANAGEMENT CO SRL direct (în calitate de operator) și de către Alți Operatori de Date Personale

Conform Legii nr. 677/2001, beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției. Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor*. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa de e-mail: office@administram-imobile.ro. De asemenea, vă este recunoscut dreptul de a vă adresa justiției. Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.

Politica de protecție cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi descărcată de pe pagina de internet: <https://administram-imobile.ro/politica-date-personale.pdf>

Acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi descărcată de pe pagina de internet: <https://administram-imobile.ro/acord-date-personale.pdf>

Alte informații importante puteți obține prin accesarea paginii de internet a Operatorului: <https://administram-imobile.ro>, prin apelarea numărului de telefon: +40 723 722 266 sau la cerere, de la reprezentanții Operatorului.